

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Alle overeenkomsten welke tot stand zijn gekomen tussen de SONORADO en de kopers zijn aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking. De algemene inkoopvoorwaarden van de koper worden nooit in aanmerking genomen, deze zijn dus volledig als nietig te beschouwen ten opzichte van SONORADO.
- 1.2 Het feit dat de koper de algemene verkoopsvoorwaarden niet in zijn moedertaal ontvangt, ontlast hem niet van de toepassing ervan.

## Artikel 2: Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 14 dagen na hun dagtekening, op voorwaarde dat deze niet wordt ingetrokken door SONORADO voor deze datum. Enkel de wettige vertegenwoordigers van SONORADO kunnen deze firma wettelijk verbinden.
- 2.2 De goederen en diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of bestelbon. Bovendien kan SONORADO steeds gelijksoortige materialen van een ander merk leveren, zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering. Alle aanpassingen, vervangingen, herstellingen, uitbreidingen en/of andere werken die niet uitdrukkelijk opgesomd zijn in de overeenkomst, zijn nooit in de prijs inbegrepen. Indien zij aan SONORADO worden opgedragen, zullen zij in regie aangerekend worden.
- 2.3 De klant is gehouden tot een strikte naleving van de wetgeving betreffende de auteursrechten m.b.t. de door ons geleverde software en van alle voorwaarden van de fabrikant en/of leverancier ervan.

## Artikel 3: Levering

- 3.1 De goederen worden verkocht, geleverd en beschouwd als aanvaard in de gebouwen van SONORADO zelf. Indien de goederen door SONORADO vervoerd en verzonden worden, zullen zij op risico van de koper reizen. De koper staat tevens in voor alle kosten van verpakking, verzekering, transport en belastingen van welke aard ook.
- 3.2 De overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel als inlichting gegeven en verbinden SONORADO niet. Nooit kan vertraging aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige boete of schadevergoeding. Alle gevallen van overmacht echter, geven SONORADO het recht een bestelling te annuleren of de levering ervan te verlagen.
- 3.3 De bestellingen worden zo spoedig mogelijk naargelang van de beschikbare voorraden en de verwerking- en productiemogelijkheden uitgevoerd. Indien SONORADO wegens omstandigheden, die zich buiten haar schuld voordoen, verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen, dan heeft zij de keuze om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden voortduren, dan wel de overeenkomst door middel van schriftelijke mededeling aan de afnemers te beëindigen. Volgende omstandigheden worden beschouwd als geval van overmacht: staking, uitsluiting, opstootjes, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinestoringen, brand, overstroming, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden.
- 3.4 Verkochte en/of geleverde goederen worden niet teruggenomen of geruild. Indien, bij uitzondering voor heel speciale gevallen, SONORADO de terugzending van de goederen toestaat, zal de verkoper ambtshalve die goederen uitsluiten die zelfs minimaal beschadigd zijn. De goederen die het voorwerp uitmaken van de terugname zullen alleen teruggezonden worden mits akkoord van de verkoper en volgens diens onderrichtingen.
- 3.5 SONORADO zal te allen tijde het recht hebben om voor iedere gehele of gedeeltelijke levering, prestatie en/of herstelling een bestelbon, leveringsbon of servicereport te doen ondertekenen door de klant of diens aangestelde. De oplevering der werken wordt steeds geacht geschied te zijn bij de beëindiging der werken en in ieder geval bij een ingebruikname.

## Artikel 4: Klachten

- 4.1 De niet-conformiteit of de zichtbare gebreken moeten gemeld worden uiterlijk bij de afhaling of bij de levering en dit op straffe van verval. Deze klachten dienen uitdrukkelijk vermeld te worden op het origineel van het vervoerdocument, leveringsbon en/of servicereport in het bezit van SONORADO of diens transporteur. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de goederen of diensten moeten geschieden binnen de 8 dagen na levering/afhaling van het goed of uitvoering van de dienst, bij aangetekend schrijven, op straffe van verval wegens laattijdigheid. Na verloop van deze termijn worden de goederen en diensten geacht definitief aanvaard te zijn, en volledig conform met de bestelde goederen/diensten.
- 4.2 SONORADO kan bij aanvaarding van de klacht nooit tot meer gehouden zijn dan tot de vervanging van de geleverde goederen, met uitsluiting van elke gevolgschade, ook bij verborgen gebreken. Het bestaan van klachten ontheft de koper niet van diens verplichting de facturen van SONORADO te voldoen op hun vervaldag.
- 4.3 Alle klachten met betrekking tot de inhoud van de facturen moeten per aangetekend schrijven aan SONORADO worden gezonden binnen de acht dagen na de factuurdatum.

## Artikel 5: Garantie

- 5.1 De koper geniet enkel een garantie uit hoofde van verborgen gebreken onder de volgende voorwaarden: (i) tijdige en volledige betaling van de prijs (ii) verwittiging per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze diende gekend te zijn. De garantie beperkt zich tot de gratis vervanging van het goed voor zover mogelijk door een goed van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en/of formaten. Hetzelfde geldt voor het herstellen van de door haar uitgevoerde werken. In dat geval valt de schade aan constructies, gebouwen en/of de inrichting nooit onder de verantwoordelijkheid van SONORADO. SONORADO zal slechts overgaan tot vervanging indien de afnemer haar in staat gesteld heeft een deugdelijk onderzoek in te stellen en bij dat onderzoek gebleken is dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de eisen die redelijkerwijs gesteld mogen worden. In geen geval is SONORADO aansprakelijk voor gevolgschade, van welke aard ook. SONORADO is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van oneerkundig gebruik, misbruik of gebruik van een apparaat die afwijkt van de voorschriften van het product; ingeval van gebrek aan toezicht of onderhoud, van vochtigheid, corrosie, bevulling en andere externe oorzaken zoals blikseminslag of overspanning; ingeval van reparaties, wijziging, vervanging of toevoeging van onderdelen, of van andere ingrepen, zoals het openen van de apparatuur, die niet door ons personeel uitgevoerd zijn; ingeval van verkoop of verhuur van de apparatuur aan derden.
- 5.2 Zichtbare gebreken komen enkel voor vrijwaring in aanmerking, op voorwaarde dat ze door de koper dadelijk worden gemeld bij afhaling of levering, conform artikel 4.1.
- 5.3 Deze waarborg is in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of leverancier. Bovendien is de waarborg beperkt tot gebreken die rechtstreeks te wijten zijn aan een ontwerp-, productie- of componentenfout, en tevens tot de terbeschikkingstelling van vervangingsgoederen of onderdelen, met uitsluiting van alle kosten van welk danige aard, zoals verplaatsingen, uurlonen, enz. De klant dient de goederen in de werkplaats van SONORADO af te leveren en er weer op te halen, tenzij hij de verzending vraagt op zijn kosten en risico. In geval van export is de garantie steeds beperkt tot de verzending, op kosten en risico van de klant, van de vervangingsonderdelen voor de door de klant aan SONORADO binnen de garantietermijn opgestuurde defecte onderdelen. Alle overige kosten, zoals wettelijke heffingen op wisselstukken, invoerrechten, BTW en verzendingskosten zijn ten laste van de klant.
- 5.4 De vervangen goederen worden eigendom van SONORADO.

## Artikel 6: Betaling

- 6.1 Alle facturen zijn betaalbaar te Deinze, contant bij afhaling of levering, zonder korting of schuldvergelijking, ook niet bij contante betaling.
- 6.2 SONORADO behoudt zich het recht voor om vóór een levering of werk voorschotten te vragen. Indien de kredietwaardigheid van de klant wordt geschokt, zoals door de niet-tijdige betaling van een factuur, door zijn weigering een wisselbrief te accepteren of door een protest van een wisselbrief, door het vragen van termijnen, door het aanvragen van een gerechtelijk akkoord, door daden van gerechtelijke acties tegen de klant en/of door elke andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt SONORADO zich het recht voor integrale betaling te eisen alvorens levering van de goederen of diensten.
- 6.3 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, van rechtswege integraal eisbaar worden, vermeerderd met de navolgende vergoedingen. Alle verschuldigde bedragen brengen en zonder dat er enige ingebrekestelling of aanmaning vereist is, een nalatigheidintrest op, forfaitair bepaald op 15%, vanaf de vervaldag tot de dag der afgehele betaling. Daarenboven zal het bedrag der onbetaald gebleven facturen ten titel van conventionele schadevergoeding verhoogd worden met 10% met een minimum van 200,00 EUR per factuur, eveneens zonder dat enige voorafgaandelijke ingebrekestelling of aanmaning vereist is en onverminderd de hoofdsom, de nalatigheidintresten, alle innings-, aanmanings- en vervolgingskosten.
- 6.4 De wissels, acceptaties van regeling, kwijtingen of alle andere tegemoetkomingen maken geen schuldvernieuwing uit en doen geen afbreuk aan onderhavige voorwaarden.

## Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door de verkoper geleverde goederen blijven hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, onvervreemdbaar diens eigendom, totdat door de koper volledige betaling heeft plaatsgevonden van al hetgeen de koper aan de verkoper verschuldigd is. De goederen mogen niet worden verkocht of aan derden in eigendom tot zekerheid worden verstrekt, noch in onderpand gegeven, zolang geen integrale betaling aan de verkoper heeft plaatsgevonden door de koper van al hetgeen de koper aan de verkoper verschuldigd is. Voorschreven eigendomsvoorbehoud geldt ten aanzien van alle goederen afkomstig van de verkoper, derhalve ook ten aanzien van eerdere leveringen en wel tot op het moment dat alle leveringen betaald zijn.
- 7.2 Alle risico's na levering, geen uitgezonderd, o.a. diefstal, bevochtiging, beschadiging, enz. zijn ten laste van de koper, zelfs als deze nog niet betaald zijn.
- 7.3 Ingeval van niet-tijdige betaling zal SONORADO het recht hebben om de goederen terug op te halen bij de klant op diens risico en kosten, zelfs indien zij reeds geïnstalleerd of onroerend zijn geworden, zulks zonder dat een gerechtelijke tussenkomst nodig zal zijn, nu SONORADO daartoe door de klant ingevolgd zijn bestelling onherroepelijk gemachtigd is, en zulks onverminderd de andere voorwaarden. Intussen moeten de goederen in dezelfde staat bewaard blijven.

## Artikel 8: Beëindiging

- 8.1 Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen na te komen (o.a. betaling en/of afhaling der goederen) behoudt SONORADO zich het recht voor de gedwongen uitvoering te eisen, dan wel om de verkoop van rechtswege ontbonden te verklaren, onverminderd de rechten van de SONORADO op alle schadevergoedingen en intresten, o.m. deze zoals bepaald in artikel 8.2. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door SONORADO zal hiervoor volstaan.
- 8.2 Bij annulatie of verbreking van de overeenkomst door de koper, heeft de verkoper de keuze de uitvoering van de overeenkomst na te streven, dan wel betaling te vorderen van een schadevergoeding voor kosten en gederfde winst, tussen partijen alhier forfaitair bepaald op 30% van de waarde van het geweigerde, tenzij SONORADO een hogere schade kan aantonen. Bij verbreking lastens de verkoper is de koper gerechtigd op een schadevergoeding naar gemeen recht.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 SONORADO kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor problemen of schade door software en/of hardware welke niet door haarzelf ontwikkeld werd. SONORADO kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor schade of verlies van opgeslagen gegevens en/of programma's.
- 9.2 Het betreden van onze gebouwen en terreinen gebeurt op eigen risico. Bijgevolg kunnen wij ook niet aansprakelijk worden gesteld voor letsels of schade als gevolg van ongevallen die zich op onze terreinen of in onze gebouwen voordoen. Ook niet als die gevolgen pas later zichtbaar worden.

## Artikel 10: Huur van goederen

- 10.1 Bij de huur van goederen wordt er steeds een huurcontract opgemaakt met begin- en einddatum en de verhuurprijs. De goederen moeten altijd in hun oorspronkelijke staat teruggeleverd worden. Defecten die ontstaan tijdens de verhuurperiode en die niet het gevolg zijn van fabricagefouten worden op de huurder verhaald. De goederen bestemd voor huur moeten in de zaak afgehaald worden en op de einddatum voor 17u teruggebracht worden. Eventuele verzendingskosten vallen ten laste van de huurder. Lampen en batterijen zijn altijd ten koste van de huurder.

## Artikel 11: Betwistingen

- 11.1 Voor alle geschillen zijn alleen de Rechtbanken bevoegd waarvan de territoriale bevoegdheid bepaald wordt door de ligging van de zetel van SONORADO, tenzij SONORADO de Rechtbank van de woonplaats/zetel van de gefactureerde of van de plaats van de uitvoering van het contract zouden verkiezen.
- 11.2 Het Belgische recht is van toepassing.